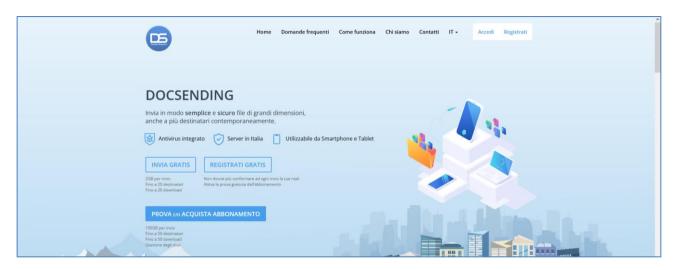
Come Funziona

La piattaforma <u>www.docsending.com</u> può essere utilizzata in modalità gratuita oppure attraverso la formula ad abbonamento annuale.

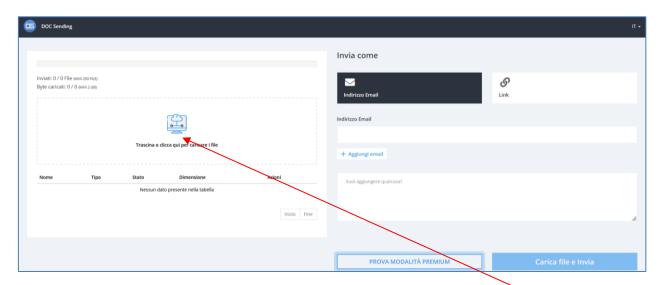
Dalla home page del sito, si può scegliere se effettuare un invito gratuito (INVIA GRATIS), se registrarsi gratuitamente (REGISTRATI GRATIS) (così da evitare la conferma dell'indirizzo mail ad ogni invio), effettuare un invio di prova in modalità ABBONAMENTO oppure di abbonarsi con uno dei pacchetti proposti (PROVA E/O ACQUISTA ABBONAMENTO).

E' possibile acquistare un **abbonamento anche per più utenti**: basta acquistare l'abbonamento singolo e poi effettuare l'acquisto direttamente dalla pagina utente della piattaforma.

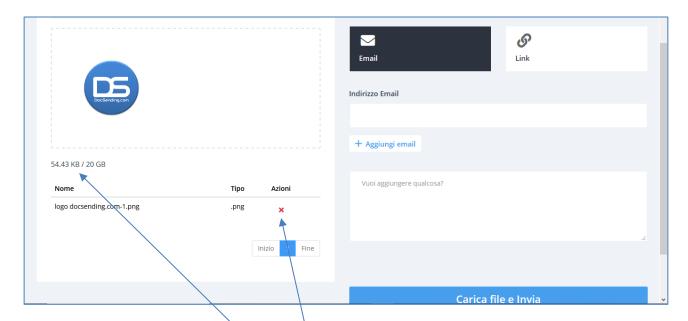


INVIO GRATUITO

Per effettuare l'invio gratuito, basta cliccare sull'apposito pulsante, presente in home page **INVIA GRATIS**. Si aprirà direttamente la pagina ove effettuare l'invio:



Trascina/inserisci i file o trascina la cartella all'interno dell'apposita casella" Trascina o clicca qui per caricare i file", fino ad una capienza massima di 2 Giga,



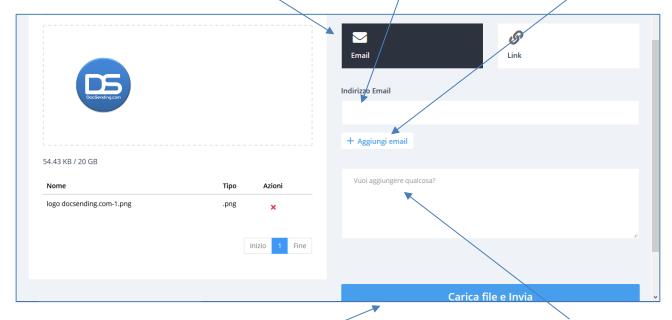
Se hai errato ad inserire un file, clicca sulla **x** rossa per eliminarlo prima dell'invio.

E' presente l'indicazione delle dimensioni totali dei file caricati rispetto la capienza massima

Decidi se inviarlo via mail oppure se utilizzare il link

INVIO VIA E-MAIL

Se via mail, clicca su **Email**, inserisci la mail alla voce "<u>indirizzo mail</u>" anche scegliendola tra quelle che ti verranno proposte perché già utilizzate. Se l'invio è a più indirizzi e-mail, selezione "<u>aggiungi</u> <u>mail</u>" tante volte quanti sono gli indirizzi. Ricordati che puoi condividere fino ad un massimo di 20 indirizzi mail.



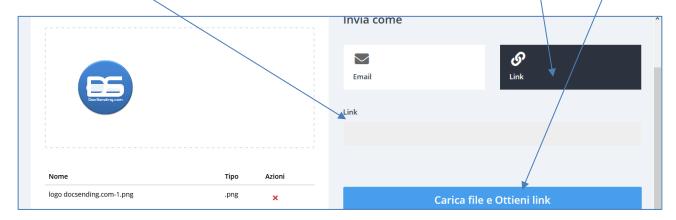
Se vuoi, puoi inviare un messaggio ad destinatario inserendolo nell'apposita casella "<u>vuoi</u> <u>aggiungere qualcosa</u>?"

Premi "Carica File ed Invia" éd il documento verrà condiviso.

OTTIENI IL LINK

Se decidi di creare un link da condividere, dopo aver caricato i file, clicca su "Link" e poi su "Carica File ed Ottieni Link".

Si genererà il <u>link</u> che potrai copiare e condividere. (nota: il link potrà essere utilizzato fino ad un massimo di 20 volte)



Cosa riceverà il destinatario dopo l'invio?

Al destinatario dei file, arriverà un messaggio di posta elettronica del tipo:

Hey, "Nome" "Cognome" vuole inviarti un file

Sul testo della mail comparirà:

"Nome" "Cognome" ti ha mandato un file, clicca qui per scaricarlo.

Cliccando sul Link si aprirà la seguente schermata:



Clicca sul Download e scarica il file inviato



Al mittente arriverà un messaggio che il mittente ha scaricato i file inviati

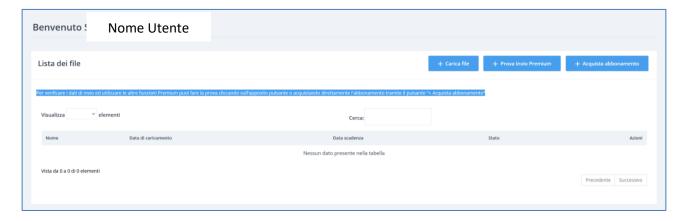
Cliccando sul logo ci si collegherà direttamente alla home page della piattaforma www.docsending.com

REGISTRAZIONE GRATUITA

In caso di registrazione gratuita, cliccando l'apposito pulsante presente in home page **<u>REGISTRATI</u> <u>GRATIS</u>** ti verrà richiesto di inserire i dati di registrazione.

Dopo la registrazione gratuita, si accederà alla pagina ove effettuare l'invio: è sempre presente la possibilità di effettuare la <u>prova gratuita della modalità in abbonamento</u> oppure di <u>acquistare</u> <u>direttamente uno degli abbonamenti proposti</u>.

Dopo aver confermato la registrazione si accederà alla pagina utente "REGISTRATO"



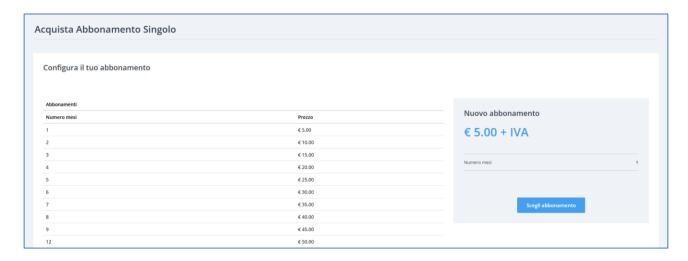
I dati di invio non saranno presenti in quanto sono riservati a chi ha acquistato un pacchetto abbonamento.

Per effettuare l'invio GRATUITO premere sul pulsante <u>+ Carica File</u> e operare come riportato in <u>UTILIZZO GRATUITO</u>.

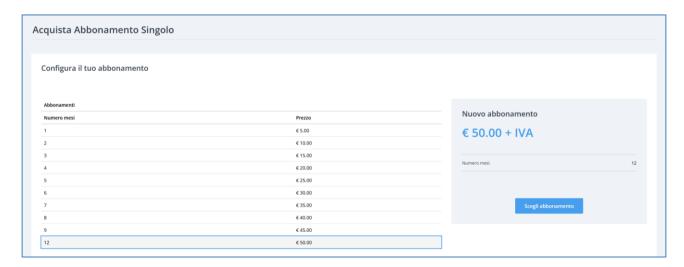
MODALITA' ACQUISTO ABBONAMENTO

Per acquistare uno dei nostri abbonamenti, per prima cosa bisogna registrarsi e poi, direttamente dalla pagina utente, cliccare sul pulsante + Acquista abbonamento

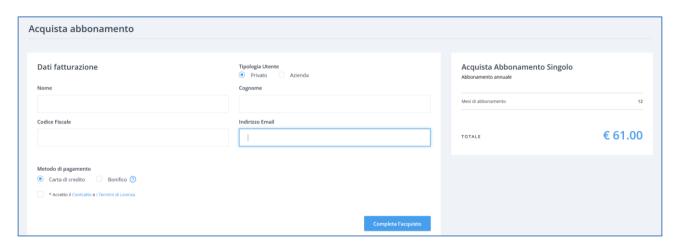
Si aprirà la pagina per l'acquisto dell'abbonamento singolo,



Seleziona l'abbonamento desiderato:



Per confermare l'abbonamento selezionato premi sul pulsante a destra "Sciegli abbonamento"



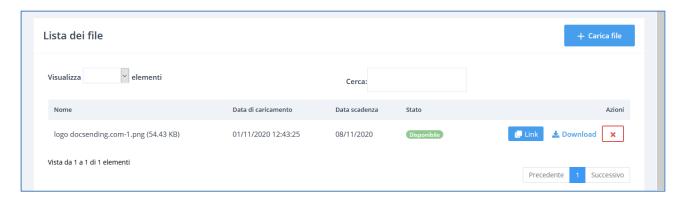
Si inseriranno i dati richiesti e , tramite il relativo pulsante si procederà all'acquisto dell'abbonamento. Se il pagamento verrà effettuato tramite carta di credito , l'abbonamento verrà reso operativo immediatamente, mentre in caso di bonifico bancario, verrà reso operativo alla verifica dell'acredito del bonifico stesso.

CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA CON ABBONAMENTO

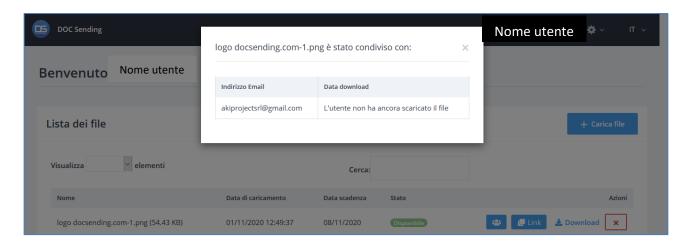
Il sistema di invio file è il medesimo della **prova gratuita**. La differenza è che si possono inviare fino a 100 GB di documenti per invio, ad un massimo di 50 destinatari.

Inoltre, nella funzione a pagamento compariranno nella pagina utente le informazioni sull'invio effettuato:

nome documento (se documento cumulativo solo codice .zip), **data e orario di invio**, **data scadenza** (7 giorni dopo l'invio) **stato dell'invio** (<u>disponibile</u>, quindi scaricabile, - <u>scaduto</u> – <u>cancellato</u>) .



In caso di invio tramite e-mail, premendo su e possibile vedere a chi è stato inviato il file e la situazione di invio

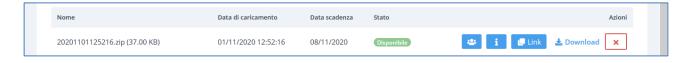


In caso di file multiplo, premendo su 🚺 è possibile sapere i nomi dei file inviati,

Premendo su possibile avere il link dell'invio (basta cliccare sopra ed incollarlo),

Premendo su 🕹 Download è possibile scaricare il documento.

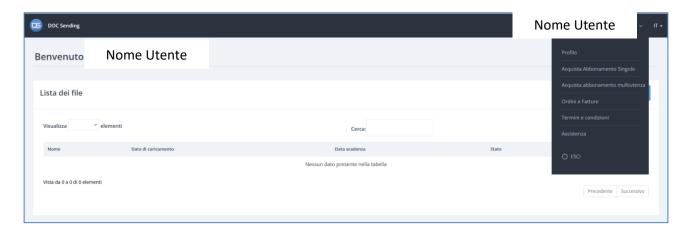
Se clicco su , elimino il documento.



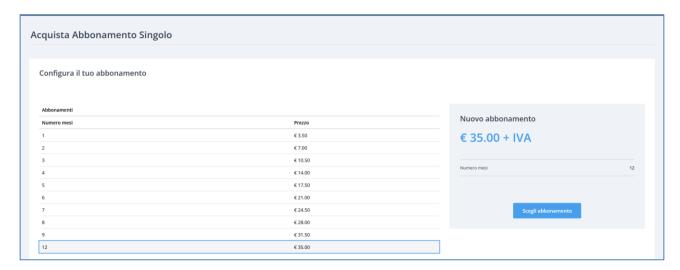
NOTA: Ottenere il **link** ed effettuare il **download**, è possibile solo nel periodo in cui i file sono disponibili (14giorni)

ACQUISTO ABBONAMENTO PER PIU' UTENTI

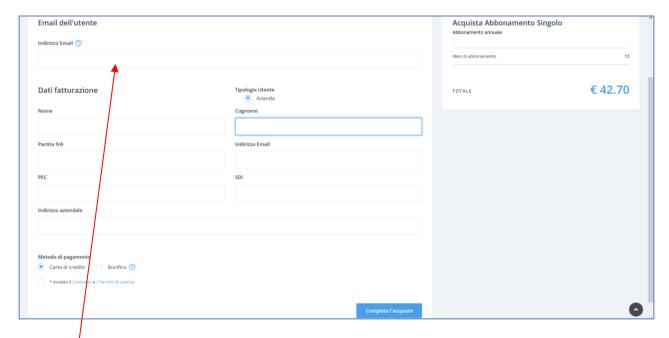
Nel caso un utente volesse acquistare più abbonamenti per il proprio gruppo di lavoro o per la propria azienda, (funzione attiva solo se il primo utente ha già acquistato un abbonamento), direttamente dalla pagine utente, selezionare in alto a destra il **nome dell'utente**:



Premere sul pulsante "Acquista abbonamento multiplo" e selezionare l'abbonamento previsto.



Premere sul pulsante "Scegli abbonamento".



Inserisci l'indirizzo email del nuovo utente, compila i dati richiesti e completa l'acquisto.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA PAGINA UTENTE:

Cliccando in alto a destra su nome dell'utente, compariranno i seguenti capitoli:

Profilo: Informativa in merito ai dati di registrazione ed allo stato dell'abbonamento

Acquista abbonamento singolo: Pagina ove configurare ed acquistare l'abbonamento singolo

Acquista abbonamento multiutenza: Pagina ove configurare ed acquistare l'abbonamento per più utenti

Ordini e fatture: Lista dei tuoi ordini e delle tue fatture

Termini e Condizioni: Ove verificare i termini e condizioni per l'uso della piattaforma DocSending.com

Assistenza: Invio alla pagina del manuale

