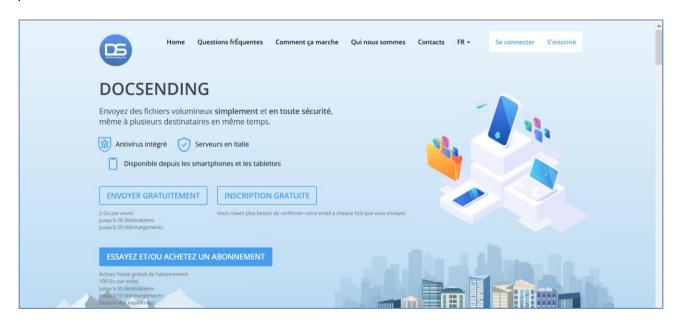
Comment ça marche

La plateforme www.docsending.com peut être utilisée gratuitement ou via la formule d'abonnement annuel.

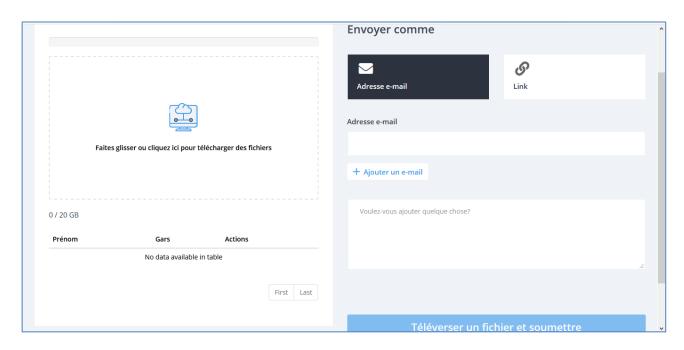
Depuis la page d'accueil du site, vous pouvez choisir soit de faire une invitation gratuite (ENVOYER GRATUITEMENT), soit de vous inscrire gratuitement (ISCRIPTION GRATUITE) (afin d'éviter d'avoir à confirmer votre adresse email à chaque envoi), envoyer un test en mode ABONNEMENT ou de s'abonner avec l'un des forfaits proposés (ESSAYER ET/OU ACHETER UN ABONNEMENT).

Il est également possible d'acheter un abonnement pour plusieurs utilisateurs : il suffit d'acheter l'abonnement unique puis d'effectuer l'achat directement depuis la page utilisateur de la plateforme.

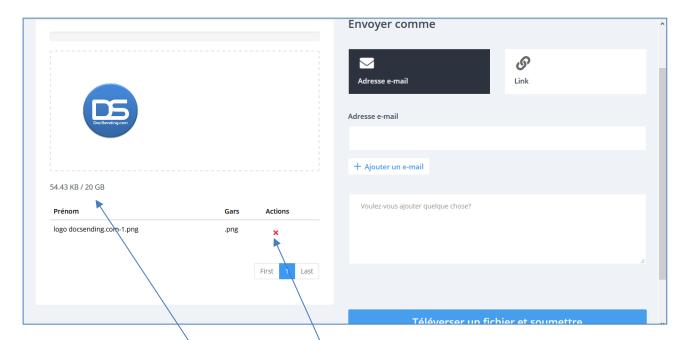


ENVOYER GRATUITEMENT

Pour envoyer gratuitement, cliquez simplement sur le bouton approprié sur la page d'accueil ENVOYER GRATUITEMENT. La page où envoyer s'ouvrira directement :



Faites glisser / insérez des fichiers ou faites glisser le dossier dans la boîte "Faites glisser ou cliquez ici pour télécharger des fichiers", jusqu'à une capacité maximale de 2 Giga,



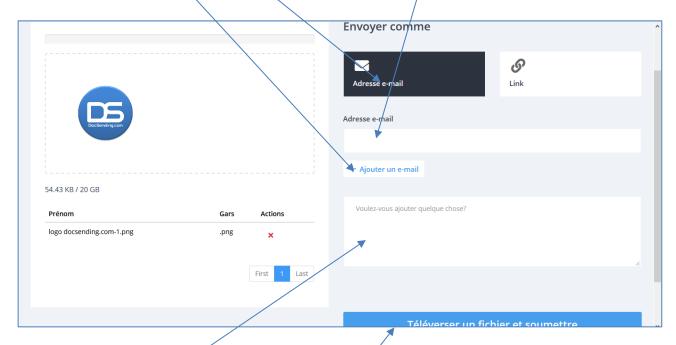
Si vous avez mal saisi un fichier, cliquez sur le X rouge pour le supprimer avant de l'envoyer.

Il y a une indication de la taille totale des fichiers téléchargés par rapport à la capacité maximale

Décidez si vous souhaitez l'envoyer par e-mail ou utiliser le lien

ENVOYÉ PAR E-MAIL

Si par email, cliquez sur **Email**, saisissez l'email sous "**adresse email**" en le choisissant également parmi ceux qui vous seront proposés car déjà utilisés. Si l'envoi se fait à plusieurs adresses e-mail, sélectionnez «**ajouter un e-mail**» autant de fois qu'il y a d'adresses. N'oubliez pas que vous pouvez partager jusqu'à 20 adresses e-mail au maximum.



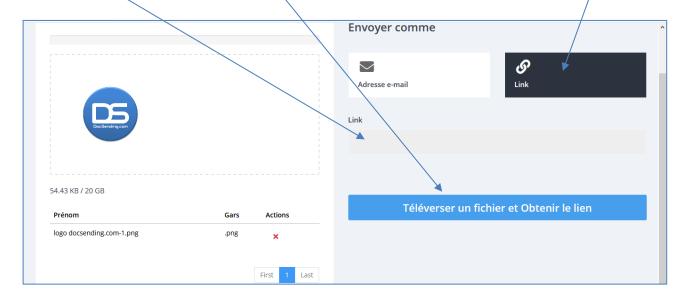
Si vous le souhaitez, vous pouvez envoyer un message au destinataire en le saisissant dans la case appropriée "<u>Voulez-vous ajouter quelque chose?</u>"

Appuyez sur "<u>Télécharger le fichier et envoyer</u>" et le document sera partagé.

OBTENEZ LE LIEN

Si vous décidez de créer un lien à partager, après avoir téléchargé les fichiers, cliquez sur «**Lien**» puis sur «**Télécharger le fichier et obtenir le lien**».

Le <u>lien</u> sera généré que vous pourrez copier et partager. (remarque: le lien peut être utilisé jusqu'à un maximum de 20 fois)



Que recevra le destinataire?

Le destinataire des fichiers recevra un e-mail comme:

Hé, "Prénom" "Nom" veut vous envoyer un fichier

Le texte de l'e-mail affichera:

"Nom" "Nom" vous a envoyé un fichier, cliquez ici pour le télécharger.

Cliquez sur le lien pour ouvrir l'écran suivant:



Cliquez sur Télécharger et téléchargez le fichier envoyé



L'expéditeur recevra un message indiquant que le destinataire a téléchargé les fichiers envoyés

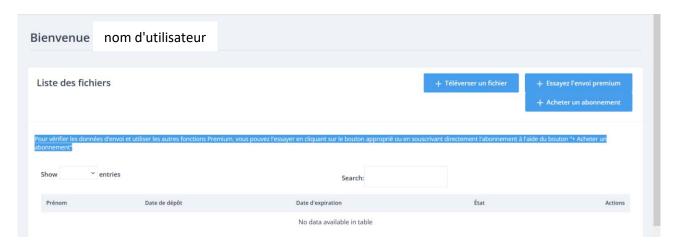
En cliquant sur le logo vous vous connecterez directement à la page d'accueil de la plateforme www.docsending.com

INSCRIPTION GRATUITE

En cas d'inscription gratuite, en cliquant sur le bouton approprié sur la page d'accueil **ISCRIPTION GRATUITE**, il vous sera demandé de saisir vos données d'inscription.

Après l'inscription gratuite, vous accéderez à la page où vous pourrez envoyer : il y a toujours la possibilité d'effectuer l'essai gratuit du mode abonnement ou d'acheter directement l'un des abonnements proposés.

Après avoir confirmé l'enregistrement, vous accéderez à la page de l'utilisateur enregistré



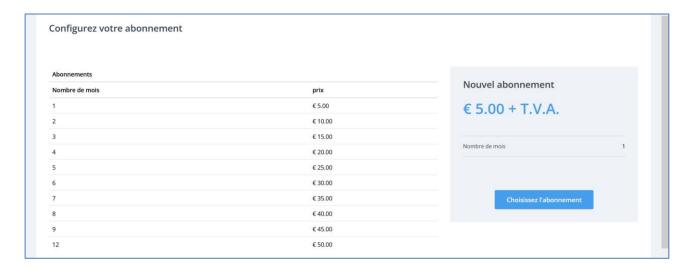
Les données d'envoi ne seront pas présentes car elles sont réservées à ceux qui ont acheté un forfait d'abonnement.

Pour soumettre GRATUITEMENT, appuyez sur le bouton <u>+ Téléverser le fichier</u> et procédez comme décrit dans UTILISATION GRATUITE.

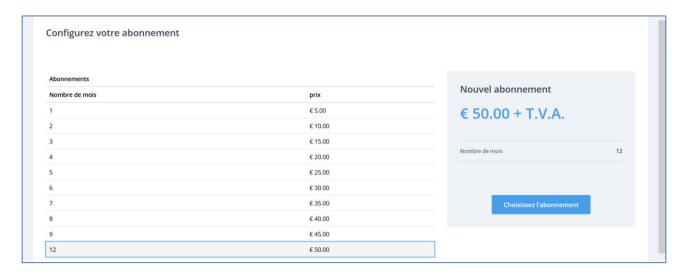
MODE D'ACHAT D'ABONNEMENT

Pour acheter l'un de nos abonnements, vous devez d'abord vous inscrire puis, directement depuis la page utilisateur, cliquer sur le bouton <u>+ Acheter un abonnement</u>

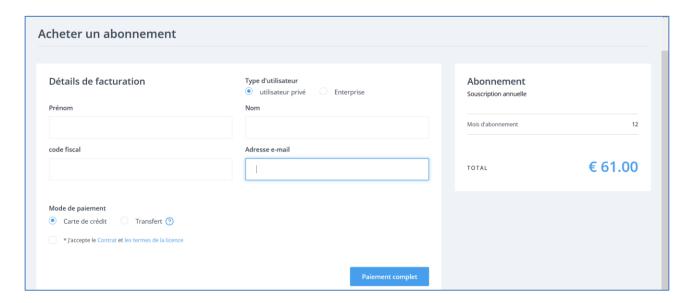
La page d'achat d'un abonnement unique s'ouvrira,



Sélectionnez l'abonnement souhaité :



Pour confirmer l'abonnement sélectionné, appuyez sur le bouton à droite "Choisissez l'abonnement"



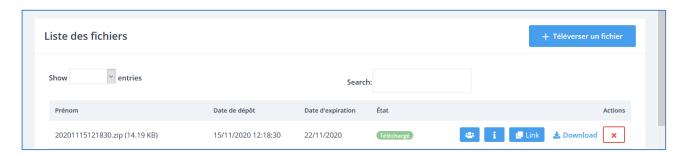
Les données demandées seront saisies et, en utilisant le bouton approprié, l'abonnement sera acheté. Si le paiement est effectué par carte de crédit, l'abonnement sera rendu opérationnel immédiatement, tandis que dans le cas d'un virement bancaire, il sera rendu opérationnel après vérification du crédit du virement lui-même.

FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME AVEC ABONNEMENT

Le système d'envoi de fichiers est le même que pour l'essai gratuit. La différence est que vous pouvez envoyer jusqu'à 100 Go de documents par mailing, à un maximum de 50 destinataires.

De plus, dans la fonction payante, les informations sur l'envoi effectué apparaîtront sur la page utilisateur :

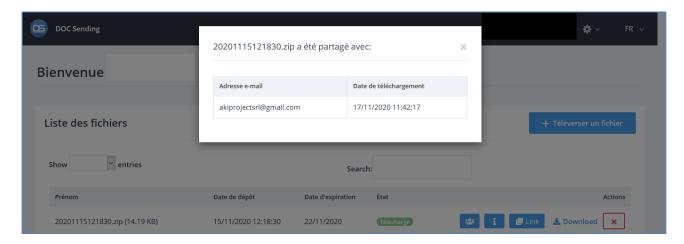
nom du document (si document cumulatif uniquement code .zip), **date et heure d'envoi, date d'expiration** (7 jours après l'envoi) **état d'envoi** (<u>disponible</u>, donc téléchargeable, - <u>expiré</u> - annulé).



2<u>0</u>2

En cas d'envoi par e-mail, en appuyant sur et la situation d'envoi

vous pouvez voir à qui le fichier a été envoyé



En cas de fichiers multiples, en appuyant sur i il est possible de connaître les noms des fichiers envoyés,

En cliquant sur vous pouvez avoir le lien d'envoi (il suffit de cliquer dessus et de le coller),

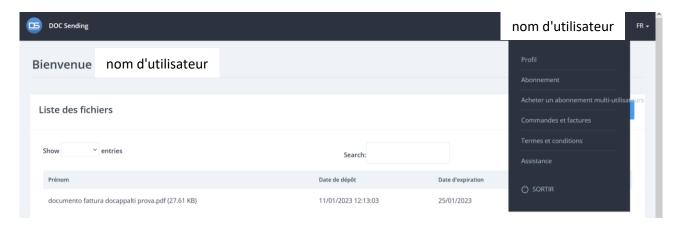
En appuyant sur 🛂 Download , vous pouvez télécharger le document.

Si je clique sur 🔻 , je supprime le document.

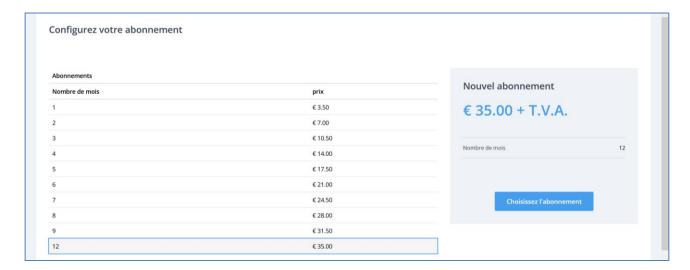
REMARQUE: Obtenir le **lien** et télécharger, cela n'est possible que dans la période pendant laquelle les fichiers sont disponibles (14 jours)

ACHETER UN ABONNEMENT POUR PLUSIEURS UTILISATEURS

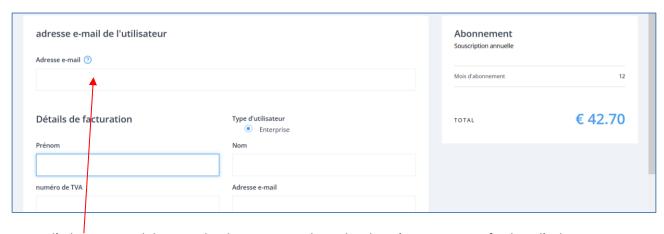
Si un utilisateur souhaite souscrire plusieurs abonnements pour son groupe de travail ou son entreprise (fonction active uniquement si le premier utilisateur a déjà souscrit un abonnement), directement depuis la page utilisateur, sélectionner le nom de l'utilisateur en haut à droite :



Appuyez sur le bouton "**Acheter un abonnement multi-utilisateurs**" et sélectionnez l'abonnement souhaité.



Appuyez sur le bouton "Choisir l'abonnement".



Entrez l'adresse e-mail du nouvel utilisateur, remplissez les données requises et finalisez l'achat.

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA PAGE UTILISATEUR:

En cliquant sur le nom de l'utilisateur en haut à droite, les chapitres suivants apparaîtront:

Profil: informations sur les données d'inscription et l'état de l'abonnement

Abonnement: page sur laquelle vous pouvez configurer et acheter l'abonnement

Acheter un abonnement multi-utilisateurs: Page où vous pouvez configurer et acheter l'abonnement

unique

Commandes et factures: Liste de vos commandes et factures

Conditions générales: pour vérifier les conditions générales d'utilisation de la plateforme DocSending.com

Assistance : Envoyer à la page de manuel

